

U MIKROCOP SE MOŽETE POUZDATI

POSTANITE
BESPAPIRNO
PREDUZEĆE

- **Sigurnost //** Svjesni smo odgovornosti za vaše poslovanje, zato održavamo visok nivo informacione i fizičke sigurnosti te postupamo u skladu sa sistemom upravljanja zaštitom informacija ISO/IEC 27001.
- **Kvaliteta //** Potvrđenu metodologiju, dobru praksu, stručno znanje i bogato iskustvo ugrađujemo u sva svoja rješenja. Posvećenost kvaliteti potvrđujemo standardom upravljanja kvalitetom ISO 9001.
- **Usklađenost //** Nudimo certificirana rješenja, osiguravamo pravnu valjanost vaših elektronski pohranjenih materijala i redovito se brinemo za zakonsku usklađenost poslovanja, svojih rješenja i vaših procesa.
- **Pouzdanost //** U Mikrocopu već više od 40 godina uspješno ispunjavamo zahtjeve i očekivanja klijenata iz različitih djelatnosti na područjima obuhvata, upravljanja i pohrane dokumenata.

**TREBATE LI POMOĆ U POSTIZANJU
ZAKONSKE USKLAĐENOSTI ZAŠTITE
LIČNIH PODATAKA?
OBRATITE NAM SE.**



OSIGURAJTE USKLAĐENOST ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Ključni izazovi osiguravanja usklađenosti zaštite ličnih podataka kriju se u oblikovanju odgovarajućih procesa postupanja s ličnim podacima te u uspostavi odgovornosti za njih. **U Mikrocopu vam pomažemo da se na zaštitu podataka gleda cjelovito, s provjerljivim iskustvima s područja prava, informacione sigurnosti, usklađenosti i kvalitete poslovanja.** U saradnji s vama provodimo potrebne tehničke i organizacijske mjere te predlažemo dobre prakse za osiguravanje usklađenosti zaštite podataka.

O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA TREBA BRINUTI CJELOVITO, POLOVIČAN PRISTUP TU JEDNOSTAVNO NE POSTOJI

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA NIJE STANJE KOJE SE POSTIŽE, NEGO NEPRESTAN I ITEKAKO ŽIV PROCES

OPĆI ASPEKT

KOJA SU TEMELJNA NAČELA ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA?

1. Zakonita, poštena i transparentna obrada ličnih podataka
2. Ograničenje svrhe obrade ličnih podataka
3. Najmanji opseg podataka – odgovarajući, relevantni i ograničeni na ono što je nužno za svrhu obrade
4. Točnost, potpunost, ažurnost podataka
5. Ograničenje spremanja u obliku koji dopušta identifikaciju samo onoliko koliko je potrebno
6. Zaštita, cjelovitost i povjerljivost ličnih podataka – zaštita od neovlaštene ili nezakonite obrade, nenamjernog gubitka, uništenja ili oštećenja ličnih podataka uz odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere
7. Odgovornost upravitelja i ugovornog izvršitelja obrade ličnih podataka za usklađenost s uredbom

KOJA PRAVA IMA POJEDINAC?

- Pravo na brisanje
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prigovor
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na opoziv pristanka

KAD POJEDINAC MOŽE ZAHITIJEVATI OSTVARENJE PRAVA NA ZABORAV?

- Pojedinac može opozvati pristanak na osnovu kojeg se provodi obrada, a za obradu ne postoji druga pravna osnova
- Pojedinac može podnijeti prigovor na zakonski interes obrade
- Lični podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva koje se nude izravno djetetu

ŠTO JE LIČNI PODATAK?

Lični podatak je bilo koji podatak u vezi s određenim pojedincem ili pojedincem kojeg je moguće izravno ili neizravno odrediti posebno navođenjem identifikatora kao što su na primjer ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, internetski identifikator, ili navođenjem jednog ili više čimbenika koji su karakteristični za fizički, genetički, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog pojedinca.

KOJE SU PRAVNE OSNOVE ZA PRIKUPLJANJE, UPRAVLJANJE, OBRADU I SPREMANJE LIČNIH PODATAKA?

- Zakon o zaštiti ličnih podataka
- Ugovorni odnos
- Pristanak pojedinca
- Zakonski interes
- Zaštita života

GDJE SE POJAVLJUJU LIČNI PODACI?

- U dokumentima i metapodacima
- U informacijskim sustavima
- U bazama podataka
- U sustavima za pomoć korisnicima
- U procesnim alatima
- U zajedničkim mapama
- U arhivima u oblaku ...

KOJE SU ODGOVORNOSTI I OBVEZE UPRAVITELJA LIČNIH PODATAKA?

- Zaštita prava pojedinaca
- Provedba odgovarajućih mjera i politika za zaštitu ličnih podataka
- Osiguravanje zakonitosti i sigurnosti obrade ličnih podataka
- Izbor odgovarajućeg izvršitelja obrade ličnih podataka

1 PREGLEDNOST ZBIRKI LIČNIH PODATAKA

- Pregled nad ličnim podacima
- Katalog zbirki ličnih podataka

2 PREPOZNAVANJE RIZIKA

- Ocjene učinka
- Prethodno savjetovanje s nadzornim tijelom
- Popis zahtjeva za zaštitu ličnih podataka

3 ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

- Tehničke mjere
- Organizacijski propisi
- Ugovori s izvršiteljima obrade
- Osposobljavanje i osvještavanje
- Ovlaštena osoba



PLANIRANJE

9 SPRJEČAVANJE PONAVLJANJA I POBOLJŠAVANJE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

- Prepoznavanje uzroka za sprječavanje ponavljanja
- Preporuke za poboljšanje zaštite ličnih podataka



PODUZIMANJE MJERA



PROVEDBA

4 PROVEDBA MJERA ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

- Dokazi o provedenim mjerama

8 OBRADA NEUSKLAĐENOSTI

- Ispravljanje posljedica neusklađenosti
- Obavješćavanje o kršenjima



PROVJERA

5 OBRADA LIČNIH PODATAKA

- Obrada, slanje, brisanje, osiguravanje prava pojedinca
- Evidencija aktivnosti obrade

7 REDOVITO PROVJERAVANJE UGOVORNIH IZVRŠITELJA OBRADE

- Provjeravanje adekvatnosti mjera
- Provjeravanje provedbe mjera
- Provjeravanje kataloga zbirki ličnih podataka
- Izvješće o usklađenosti

6 REDOVITO PROVJERAVANJE USKLAĐENOSTI UPRAVLJANJA

- Provjeravanje adekvatnosti mjera
- Provjeravanje provedbe mjera
- Provjeravanje kataloga zbirki ličnih podataka
- Izvješće o usklađenosti

PRAVNI ASPEKT

PRAKTIČNI ASPEKT